

# Algemene voorwaarden - v11

VIJF SEIZOENEN

24-06-2020

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Lees de Algemene Voorwaarden a.u.b. zeer zorgvuldig door. Mochten er nog vragen zijn, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via [info@vijfseizoenen.nl](mailto:info@vijfseizoenen.nl). De Algemene Voorwaarden van Vijfseizoenen zijn van toepassing op elk aanbod van Vijfseizoenen en op elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) tussen Vijfseizoenen en de klant. Door te bestellen en het vakje bij de bestelling aan te vinken, accepteert u de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Vijfseizoenen, nadat u de mogelijkheid hebt gehad de voorwaarden te downloaden en door te nemen. Vijfseizoenen behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Op de tot stand te komen koopovereenkomst zijn altijd de op dat moment geldende voorwaarden van toepassing.

De Algemene Voorwaarden zijn op de homepage van de website van Vijfseizoenen ([www.vijfseizoenen.nl](http://www.vijfseizoenen.nl)) te raadplegen, op te slaan en te printen.

Vijfseizoenen is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70087199. BTW nummer: NL109169852B01 Nieuwestad 119  
8911 CP Leeuwarden

### 1. Totstandkoming van de overeenkomst

De (koop)overeenkomst komt tot stand indien door klant een bestelling bij Vijfseizoenen wordt geplaatst en deze bestelling door Vijfseizoenen digitaal wordt bevestigd (orderbevestiging per e-mail).

### 2. Prijzen en kosten

De op de website vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Druk-, zetfouten en prijswijzigingen voorbehouden. Bij druk- en zetfouten is Vijfseizoenen niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

### 3. Verzendkosten

Vijfseizoenen brengt een bijdrage voor de verzendkosten in rekening. De verzendkosten worden automatisch toegevoegd tijdens de check out. Nederland: € 5,95 per bestelling. Bestellingen boven de €75,00 worden gratis verzonden. Verzendkosten naar overige landen kunnen geraadpleegd worden tijdens het afrekenproces.

### 4. Betaling

U kunt betalen via iDEAL. De levertijd vangt aan op het moment dat Vijfseizoenen de betaling heeft ontvangen.

### 5. Levering

Vijfseizoenen verstuurt binnenlandse pakketten met Post.nl. Na ontvangst van de bestelling ontvangt u direct een orderbevestiging per mail. Indien de bestelde artikelen onverhoopt niet voorradig zijn neemt Vijfseizoenen binnen 2 werkdagen contact met u op. Zodra Vijfseizoenen de betaling heeft ontvangen, gaan wij de bestelde artikelen voor u inpakken. Vijfseizoenen biedt de bestelde artikelen binnen 3 werkdagen na ontvangst van betaling aan bij Post.nl. Wij streven hierbij altijd naar een zo spoedig mogelijke levering. Indien de levertijd de termijn van 30 dagen overschrijdt, heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden en ontvangt u het geld binnen 30 dagen terug op uw rekening. Dit geldt niet als de partijen onderling een andere leveringstermijn zijn overeengekomen. Vijfseizoenen is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies of beschadiging van de bestelde artikelen door de bezorgdienst. Bij schade aan de verpakking bij levering moet u vóór opening contact opnemen met Vijfseizoenen, bij gebreke waarvan Vijfseizoenen niet gehouden is uw klachten in behandeling te nemen. Het kan zijn dat het product door transport schade heeft opgelopen.

### 6. Productaansprakelijkheid

Vijfseizoenen is niet de producent van de te leveren artikelen en niet aansprakelijk voor gebreken in de artikelen. Bij schade als gevolg van gebreken in de artikelen, dient u Vijfseizoenen hierover direct in te lichten, waarna Vijfseizoenen u zal doorgeleiden naar de producent.

### 7. Retourneren & Ruilen

Indien (een deel van) de bestelling onverhoopt niet aan de wensen voldoet, kan de bestelling binnen 8 dagen na ontvangst geretourneerd worden. Retourzendingen worden op eigen risico teruggestuurd. Vermeld altijd het ordernummer van je retour bij het terugzenden. Je dient de ongebruikte artikelen te retourneren aan Vijfseizoenen. De retourzending dient voldoende gefrankeerd te zijn, de kosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de verpakking (incl. labels) van het artikel onbeschadigd is en het artikel niet in gebruik genomen is. Bij een retourzending, volgens de retourinstructies, betaalt Vijfseizoenen binnen 14 dagen na ontvangst van de artikelen het betaalde bedrag terug. Vijfseizoenen behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt, wanneer het artikel ten gevolge van gebruik is beschadigd of wanneer de goederen niet in originele verpakking retour zijn gezonden. Vijfseizoenen behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer de artikelen niet binnen 8 dagen door de klant zijn teruggestuurd.

Als de maat of kleur van het artikel dat u besteld heeft niet naar wens is, dan kunt u dit altijd ruilen (mits voorradig). De verzendkosten hiervan zijn voor rekening van de klant. De aanvraag dient altijd vooraf via e-mail ([info@vijfseizoenen.com](mailto:info@vijfseizoenen.com)) kenbaar gemaakt te worden. Zodra uw aanvraag door ons bevestigd is kunt u de artikelen

aan ons retour zenden.

#### 8. Overmacht

Vierseizoenen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan ernstige bedrijfsstoringen bij Vierseizoenen en transportstagnatie.

#### 9. Intellectueel eigendom

Het is niet toegestaan om informatie welke afkomstig is van de website van Vierseizoenen ([www.Vierseizoenen.com](http://www.Vierseizoenen.com)) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vierseizoenen te kopiëren en/of verspreiden in welke vorm dan ook. De website is in zijn geheel, inclusief de naamgeving, het ontwerp, de lay-out en de tekst auteursrechtelijke beschermd. Vierseizoenen is auteursrechthebbende.

#### 10. Klachten

Vierseizoenen streeft naar tevreden klanten. Mocht u onverhoopt een klacht hebben dan graag een e-mail sturen aan [info@Vierseizoenen.com](mailto:info@Vierseizoenen.com). Wij zullen dan in overleg op zoek gaan naar een juiste oplossing.

#### 11. Privacy

Vierseizoenen vindt het belangrijk dat de door consument verstrekte gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Vierseizoenen gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betaling transacties en bezorging van de bestelling.

#### 12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien is het Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van enig geschil tussen Vierseizoenen en de klant.

Aldus opgemaakt te Leeuwarden op 3 februari 2018.

#### 13. Voorraad

Wij gaan zeer zorgvuldig om met uw bestelling en onze voorraad. Onverhoopt kan het gebeuren dat een klant in de stenen winkel precies iets afrekent op het moment dat u uw bestelling heeft geplaatst. In dit geval hebben klanten in de stenen winkel een voorkeurspositie. Mocht dit gebeuren dan zullen wij u daarover zsm informeren en binnen 8 dagen het betaalde bedrag van het desbetreffende artikel retour storten.